

Kapitel 8: Innovasjonsteori og framveksten av digital forvaltning

Sentrale begrep og/eller ideer

Hvordan kan vi definere ”innovasjon”, og hva kan vi bruke definisjonen til?

Gjør rede for følgende tre kjennetegn ved innovasjoner:

- Både ideer og handlinger
- Nye måter å styre på
- Dokumenterte forbedringer

Gjør rede for fem typer innovasjon som er vanlige i kommunene, og trekk fram et eksempel på hver type.

Det finnes flere forsøk på å beskrive innovasjon i form av mer helhetlige og systematiske teoretiske bidrag. Teoriene – eller forskningstradisjonene – kan betraktes som *perspektiver* fordi de bidrar med ulike muligheter for studier av innovasjon i kommunene. Gjør rede for følgende fem perspektiver:

- Aktør- og styringsperspektivet
- Organisasjonsperspektivet
- Diffusjonsperspektivet
- Prosessperspektivet
- Innovasjonssystemperspektivet

Resonnementer og/eller sammenhenger

På kommunale hjemmesider finner du mange eksempler på innovasjoner. Velg en eller flere innovasjoner og gjør rede for følgende spørsmål:

- Hva slags problem er det innovasjonen skal løse?
- Er innovasjonen tuftet på et godt empirisk grunnlag?
- Hvilke aktører er med, og hvordan er ansvaret fordelt mellom aktørene?
- Hvordan er innovasjonen organisert?
- Hvordan er innovasjonen finansiert?
- Er innovasjonen politisk forankret?
- Er det gjennomført (eller planlagt) noen form for evaluering?

Opplegg for empiriske undersøkelser

Mange innovasjonsprosesser er preget av utfordringer til selve gjennomføringen. Velg to eller flere innovasjoner hvor det ene prosjektet oppleves å være vellykket og det andre mindre vellykket. Hva forklarer denne variasjonen?